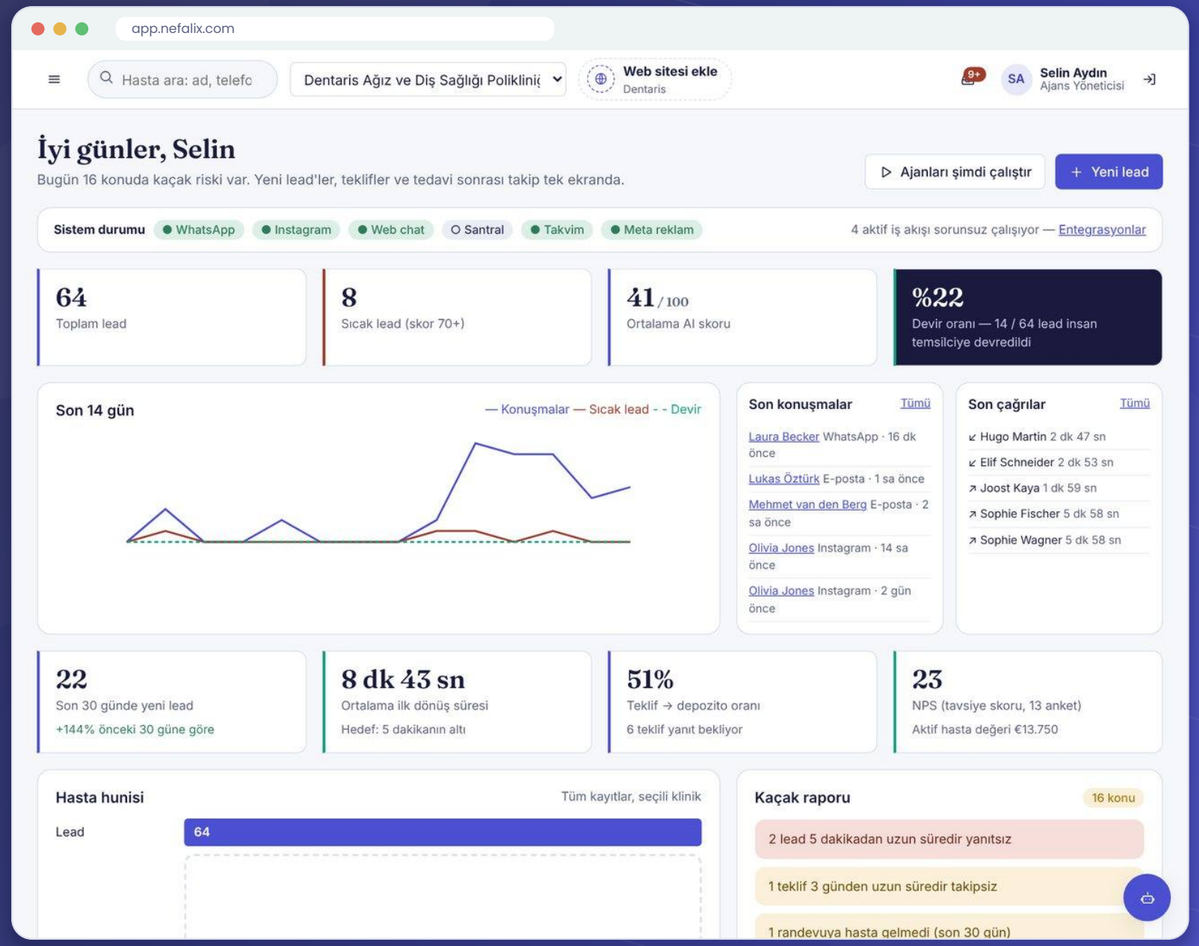
Nefalix
Klinik büyüme ve hasta yönetimi yazılımı

PLATFORM MODÜL KATALOĞU · SÜRÜM 1.13.0

Klinik büyüme ve uluslararası hasta platformu

CRM, reklam paneli, klinik yönetimi, insan kaynakları, hizmet merkezi, Teklif Stüdyosu, doküman envanteri, AI ajanlar ve hasta yolculuğu: tek veri, birbirine bağlı çalışan modüller.



Ekran görüntüleri kurgusal demo verisi içerir.

TEK PLATFORM

Birbirine bağlı çalışma alanları

Her kişi için tek kayıt vardır. Bir ekranda yapılan işlem tüm ekranlara anında yansır; raporlar ayrı veri girişi istemez.

Satış

Panel ve kaçak raporu

Klinik sahibi her sabah tek ekranda neyin kaçtığını görür: cevapsız mesaj, geciken takip, bekleyen teklif, kritik stok, SLA aşımı.

Satış

CRM Merkezi

Lead'den danışana, tekliften satışa ve kasaya kadar tüm satış süreci; üst panelde menüler, dinamik arama listesi ve raporlar.

Satış

Reklam paneli

Meta ve Google reklam verisi CRM'deki gerçek talep ve satışla birleşir; yapay zekâ asistanı ve aksiyon planı neyin para kazandırdığı...

Klinik ve ekip

Klinik yönetimi — hasta dosyası

Diş şeması ve tedavi planı, anamnez, e-imzalı onam, SOAP notu ve dikte, reçete, görüntü karşılaştırma, laboratuvar, hesap ve taksit ...

Klinik ve ekip

Klinik yönetimi — stok, satın alma

Sarf malzeme, barkod, sayım, otomatik sipariş, tedarikçi cari, alacak yaşlandırma, hakediş, cihaz bakımı ve sterilizasyon kayıtları.

Klinik ve ekip

Klinik AI ve raporlar

Her sabah klinik brifingi: gelmeme riski, boş koltuk, geri çağırma, stok ve laboratuvar riski, tedavi marjı; üretim, tahsilat, dolul...

Klinik ve ekip

İnsan kaynakları

Personel kartı, vardiya planı, giriş-çıkış, puantaj ve fazla mesai, izin hakkı ve onayı, performans karnesi, bordro özeti, sertifika...

Hizmet merkezi

Hizmet merkezi

Kliniğin aldığı hizmetler sözleşmeden teslime: katalog, teklif ve sözleşme, marka, prodüksiyon, web ve bakım, SEO, AI görünürlük, so...

Hizmet merkezi

AI görünürlük ve SEO

Hastaların yapay zekâ asistanlarına sorduğu sorularda kliniğin önerilme oranı her ay ölçülür; açıklar SEO içerik planına dönüşür.

Hizmet merkezi

Teklif Stüdyosu

Bir kliniğe yapılan satış görüşmesi tek kayıtta yürür: hazırlık analizi, görüşme notları, paket ve hizmet seçimi, sözleşme şartları;...

Hizmet merkezi

Dijital Denetim

Bir kliniğin sitesi, sosyal medyası ve reklam altyapısı uluslararası hasta gözüyle denetlenir; satış görüşmesinde kullanılacak marka...

Hizmet merkezi

Doküman envanteri

Satış dokümanları, sözleşme esasları, kılavuzlar ve ekibin yüklediği dosyalar tek yerde: kapak görseliyle listelenir, tek tıkla açıl...

AI ve otomasyon

AI ajanlar ve iş akışları

Altı AI ajan ve tedavi sonrası katmanı; 21 iş akışı şablonu ve AI asistanlar. Ajanlar kural tabanlıdır, tıbbi konularda hekime devre...

Operasyon

Hasta yolculuğu ve tedavi sonrası

Uçuş, otel, transfer ve belgeler; 72 saat ve taburculuk listeleri; tedavi sonrası kontroller, memnuniyet anketi, yorum daveti ve şik...

Kalite ve yönetim

Kalite ve yönetim

KPI karnesi, standart iş prosedürleri, çağrı kalite puanlaması, hekim yetkinliği ve güven kontrolleri; değer raporu ve aylık toplant...

Raporlar ve kurulum

Sistem rehberi

Her ekranın ne işe yaradığı, nasıl çalıştığı, düğmelerin ne yaptığı ve raporların nasıl hesaplandığı; aranabilir, yazdırılabilir ve ...

Satış

Panel ve kaçak raporu

Klinik sahibi her sabah tek ekranda neyin kaçtığını görür: cevapsız mesaj, geciken takip, bekleyen teklif, kritik stok, SLA aşımı.

NE VAR?

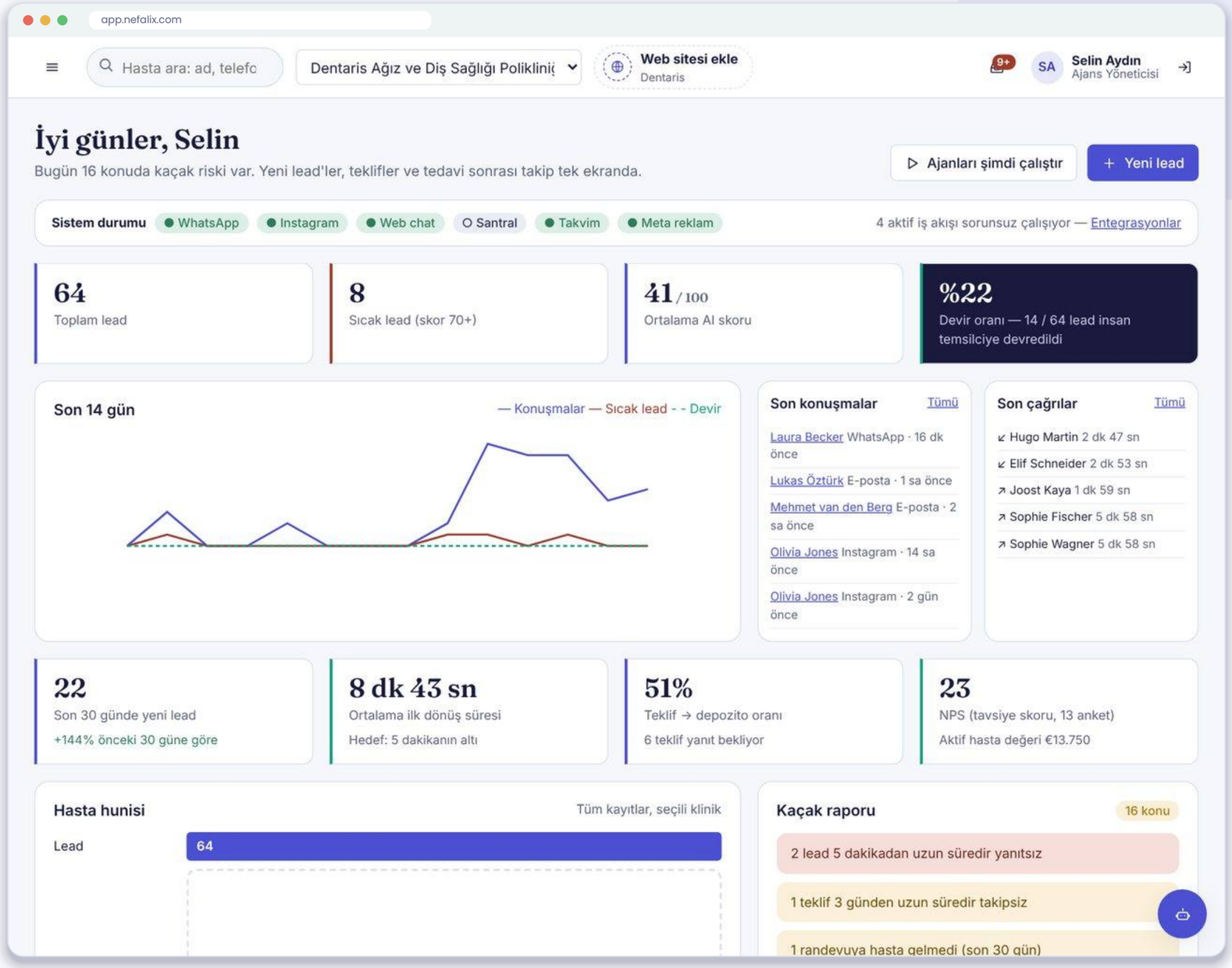
- Günlük özet ve hedefler
- Kaçak listesi (tüm modüllerden)
- Kanal ve satış grafikleri

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Her modül kendi kaçağını panele ekler

Karta tıklayınca ilgili ekran açılır

Son 90 gün ve önceki dönem karşılaştırması



Satış

CRM Merkezi

Lead'den danışana, tekliften satışa ve kasaya kadar tüm satış süreci; üst panelde menüler, dinamik arama listesi ve raporlar.

NE VAR?

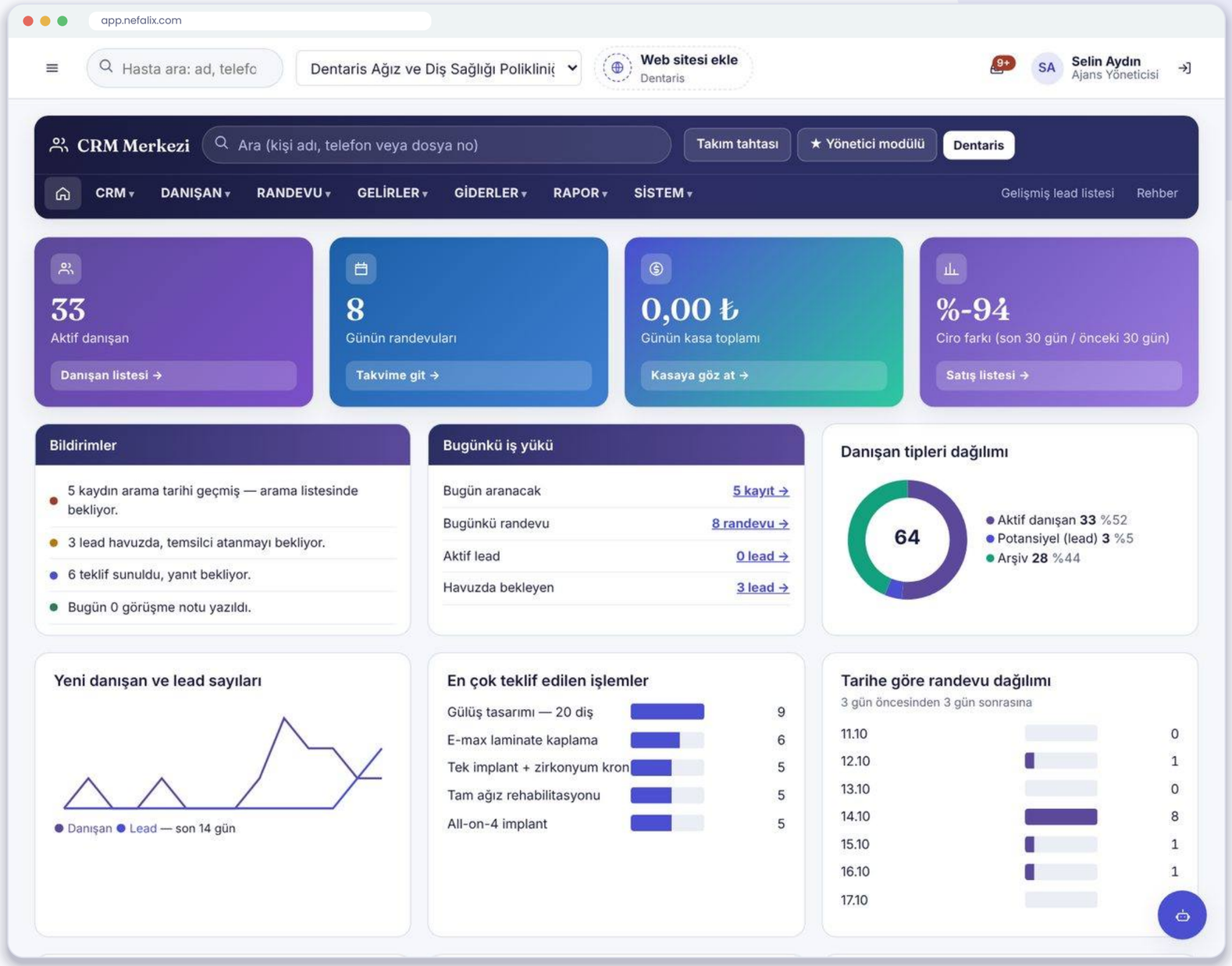
- CRM: yeni lead, liste, dinamik arama, havuz, acenta ve komisyon
- Danışan, teklif, randevu, transfer takvimi
- Gelir / gider, kasa, aylık rapor, yönetici modülü, atama kuralları

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Not + segment → sonraki arama tarihi

Temsilcisiz lead → atama kuralı → koordinatör

Depozito → acenta komisyonu tahakkuku



Satış

Reklam paneli

Meta ve Google reklam verisi CRM'deki gerçek talep ve satışla birleşir; yapay zekâ asistanı ve aksiyon planı neyin para kazandırdığını söyler.

NE VAR?

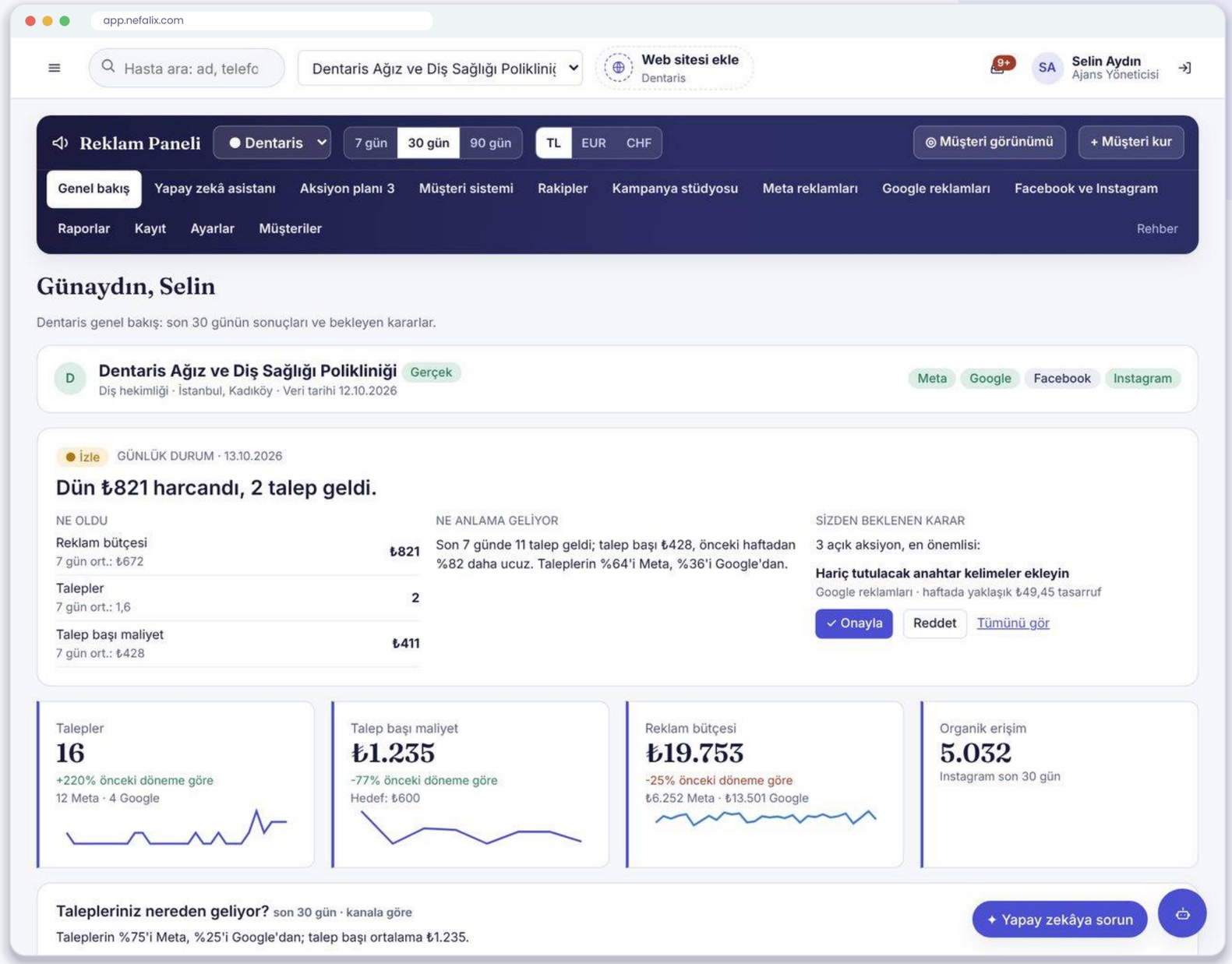
- Genel bakış, yapay zekâ asistanı, aksiyon planı
- Müşteri sistemi, rakipler, kampanya stüdyosu
- Meta, Google, Facebook ve Instagram, raporlar

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Talep sayısı CRM kaydından sayılır

Kârlılık gerçek satış değeriyle hesaplanır

Müşteri görünümü: klinik kendi portalını görür



Klinik ve ekip

Klinik yönetimi — hasta dosyası

Diş şeması ve tedavi planı, anamnez, e-imzalı onam, SOAP notu ve dikte, reçete, görüntü karşılaştırma, laboratuvar, hesap ve taksit tek dosyada.

NE VAR?

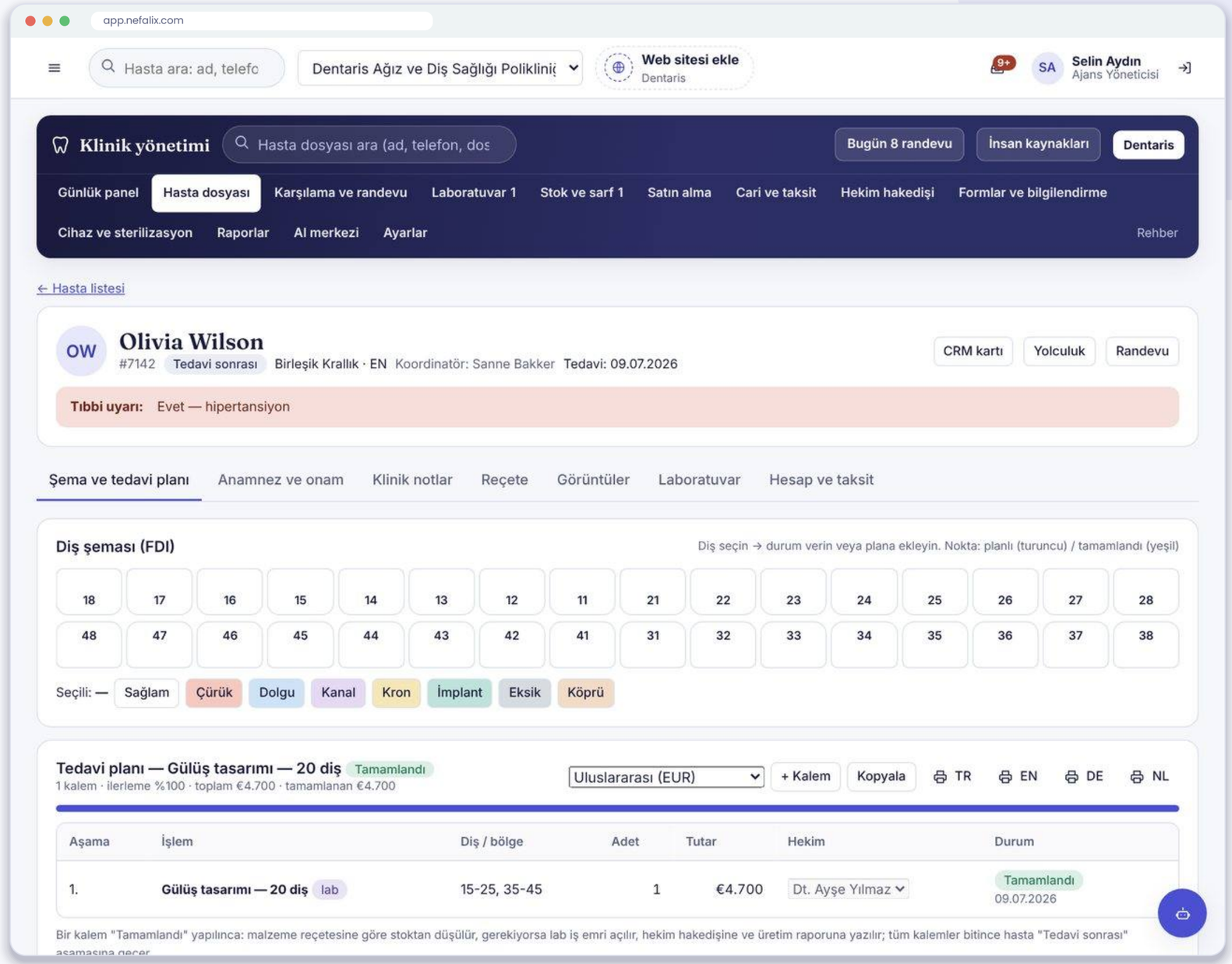
- FDI diş şeması ve tedavi planı
- Onam ve anamnez (e-imza)
- Klinik not, reçete, görüntü, lab, hesap

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Kalem tamamlanınca stok düşer, lab iş emri açılır

Hekim hakedişi otomatik hesaplanır

Satış aşaması tedaviye göre ilerler



Klinik ve ekip

Klinik yönetimi — stok, satın alma, cari

Sarf malzeme, barkod, sayım, otomatik sipariş, tedarikçi cari, alacak yaşlandırma, hakediş, cihaz bakımı ve sterilizasyon kayıtları.

NE VAR?

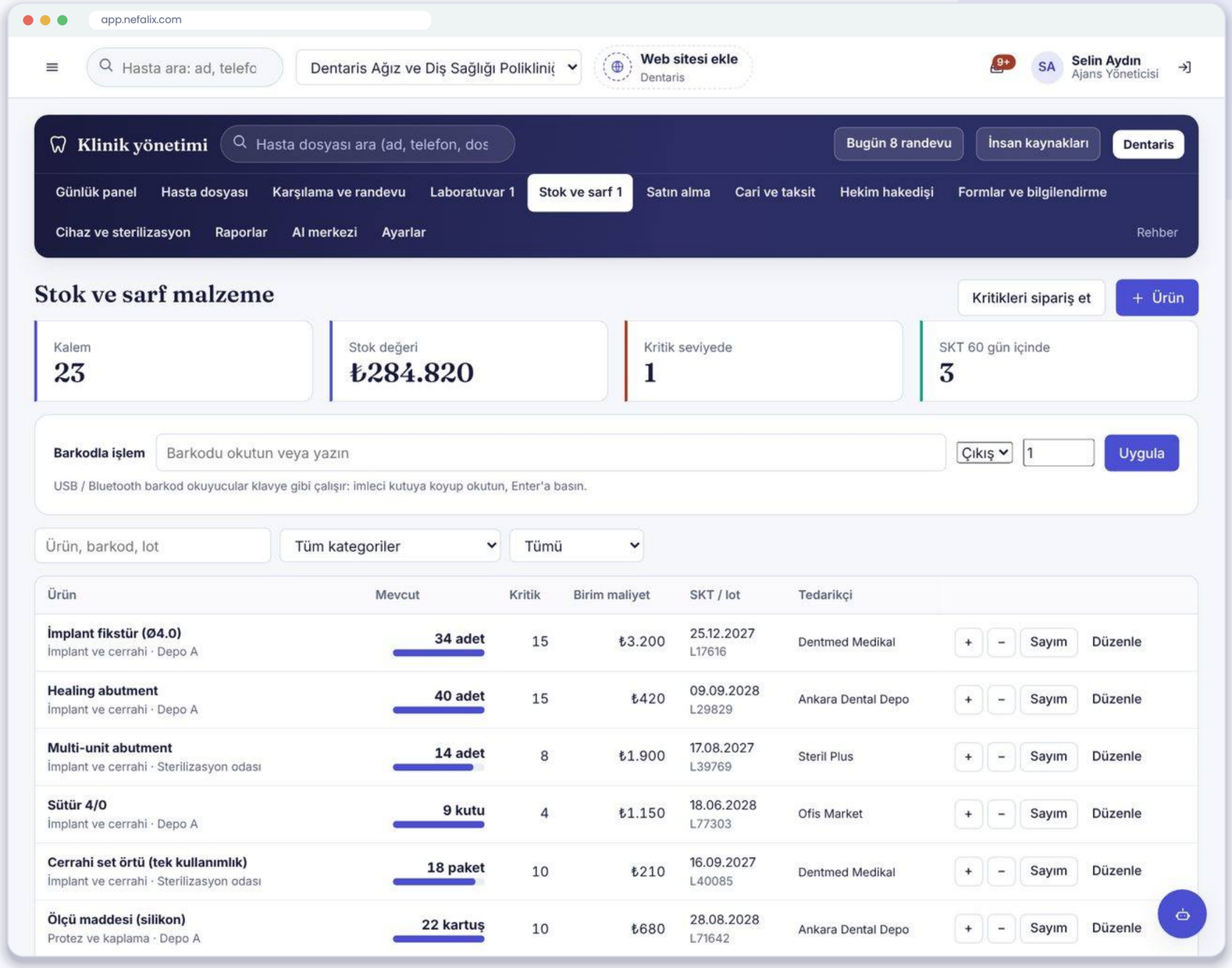
- Stok, barkod ve sayım
- Satın alma ve tedarikçi cari
- Cari, taksit, fatura, hakediş, cihaz, sterilizasyon

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Kritik stok → görev ve sipariş önerisi

Teslim alınan sipariş → stok girişi + kasa gideri

Başarısız sterilizasyon → kalite görevi



Klinik ve ekip

Klinik AI ve raporlar

Her sabah klinik brifingi: gelmeme riski, boş koltuk, geri çağırma, stok ve laboratuvar riski, tedavi marjı; üretim, tahsilat, doluluk ve kârlılık raporları.

NE VAR?

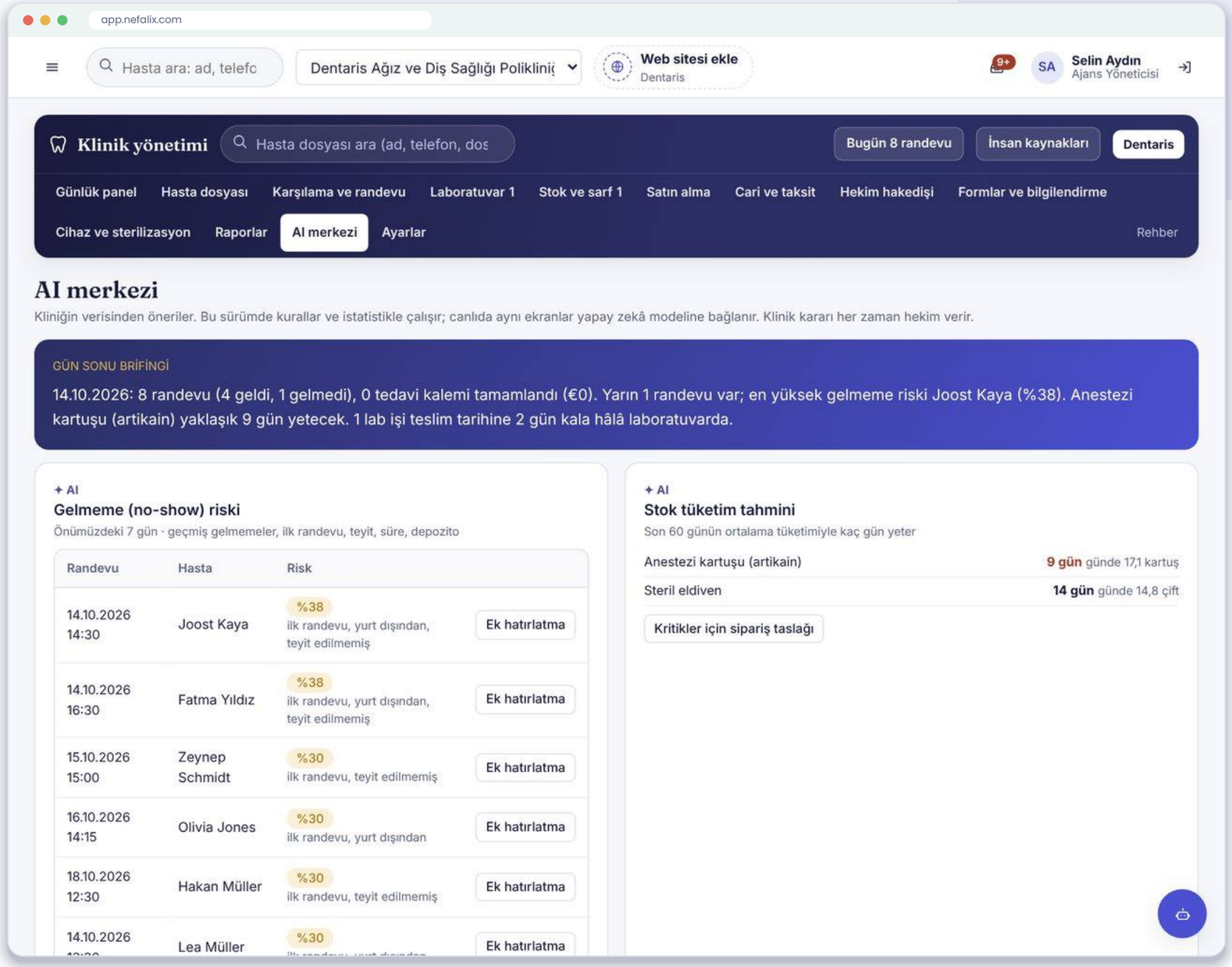
- AI brifing ve öneriler
- Üretim, tahsilat, koltuk, randevu raporları
- Rapor oluşturucu ve CSV

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Gelmeme riski skoru → hatırlatma

Boş koltuk → bekleme listesi önerisi

Kontrol zamanı → geri çağırma mesajı



Klinik ve ekip

İnsan kaynakları

Personel kartı, vardiya planı, giriş-çıkış, puantaj ve fazla mesai, izin hakkı ve onayı, performans karnesi, bordro özeti, sertifika takibi.

NE VAR?

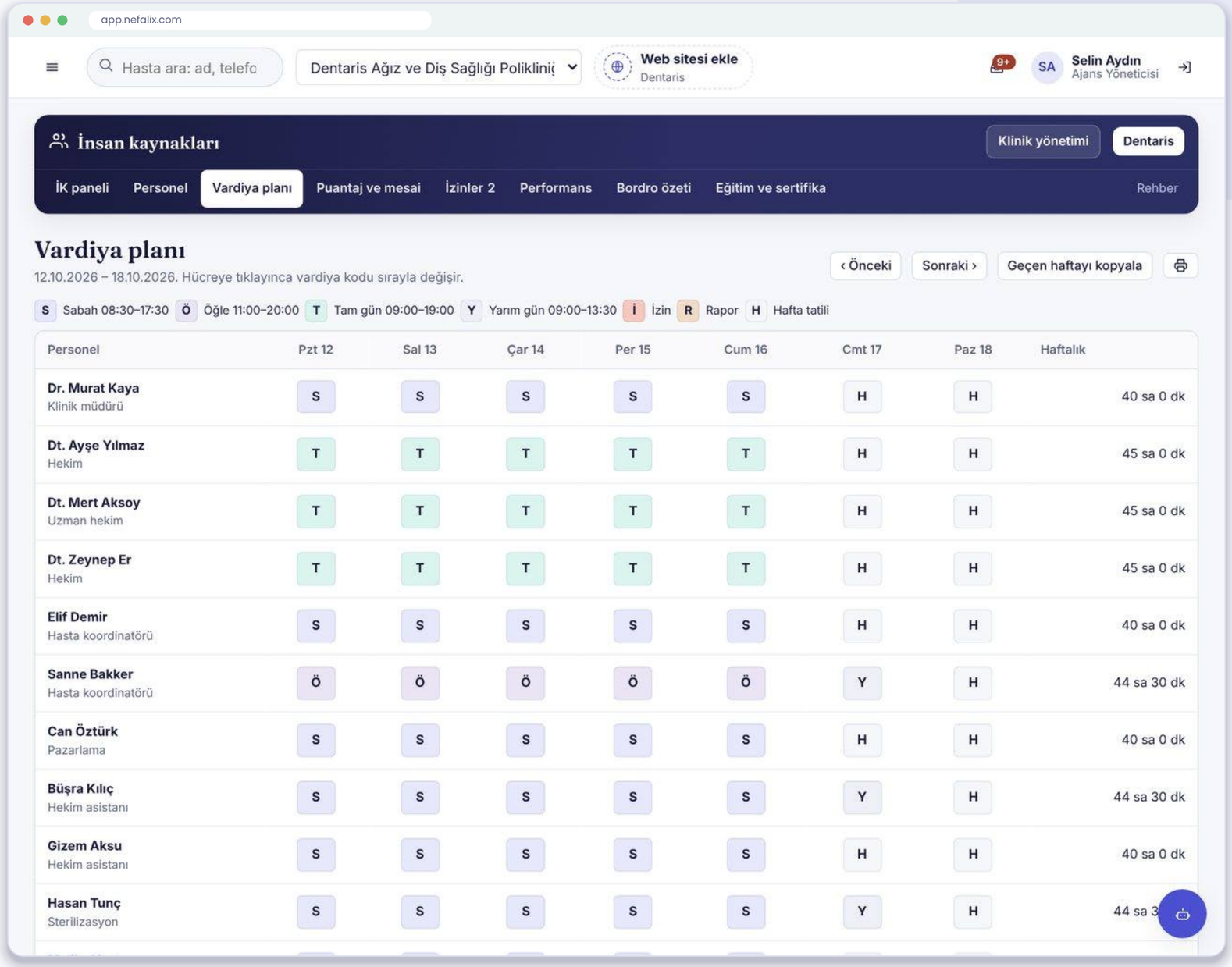
- İK paneli, personel, vardiya planı
- Puantaj ve mesai, izinler
- Performans, bordro özeti, eğitim ve sertifika

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Haftalık 45 saat üstü → fazla mesai

Onaylanan izin → vardiyaya işlenir

Performans = rol %50 + devam %20 + değerlendirme %30



Hizmet merkezi

Hizmet merkezi

Kliniğin aldığı hizmetler sözleşmeden teslime: katalog, teklif ve sözleşme, marka, prodüksiyon, web ve bakım, SEO, AI görünürlük, sosyal medya, itibar, eğitim.

NE VAR?

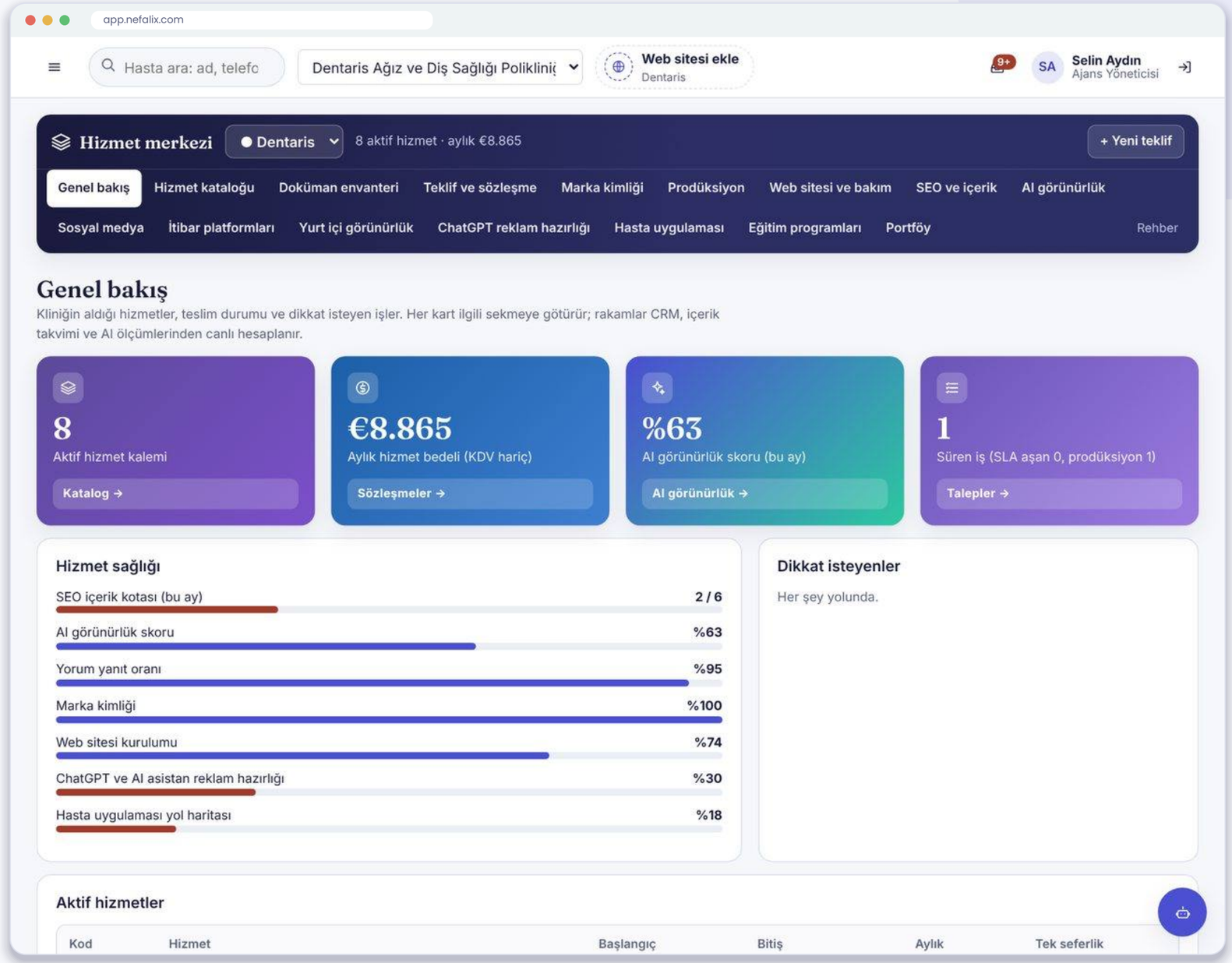
- Genel bakış, katalog, doküman envanteri, teklif ve sözleşme, portföy
- Marka, prodüksiyon, web, hasta uygulaması
- SEO, AI görünürlük, sosyal medya, itibar, yurt içi, ChatGPT reklam, eğitim

OTOMATİK BAĞLANTILAR

İmza → abonelikler + 5 kuruluş görevi

SEO yayını / prodüksiyon teslimi → içerik takvimi

Memnun hasta → yorum daveti görevi



Hizmet merkezi

AI görünürlük ve SEO

Hastaların yapay zekâ asistanlarına sorduğu sorularda kliniğin önerilme oranı her ay ölçülür; açıklar SEO içerik planına dönüşür.

NE VAR?

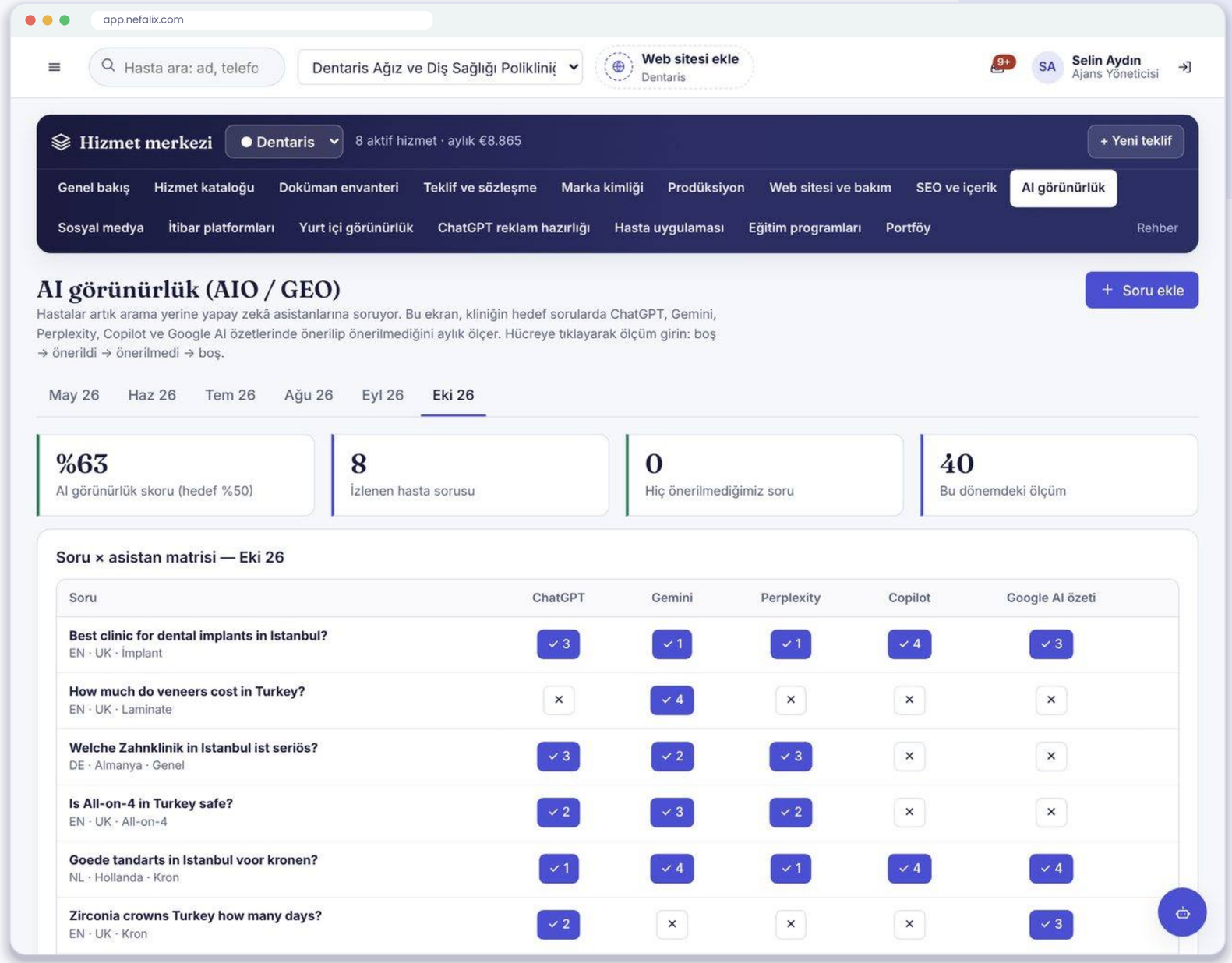
- Soru × asistan matrisi
- 6 aylık eğilim, asistan bazında oran
- Kaynaklar ve adı geçen rakipler

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Hiç önerilmediğimiz soru → SSS içeriği

Yayın → içerik takvimi

Skor genel bakışa ve portföye yansır



Hizmet merkezi

Teklif Stüdyosu

Bir kliniğe yapılan satış görüşmesi tek kayıtta yürür: hazırlık analizi, görüşme notları, paket ve hizmet seçimi, sözleşme şartları; analiz raporu, teklif ve sözleşme markalı PDF olarak iner.

NE VAR?

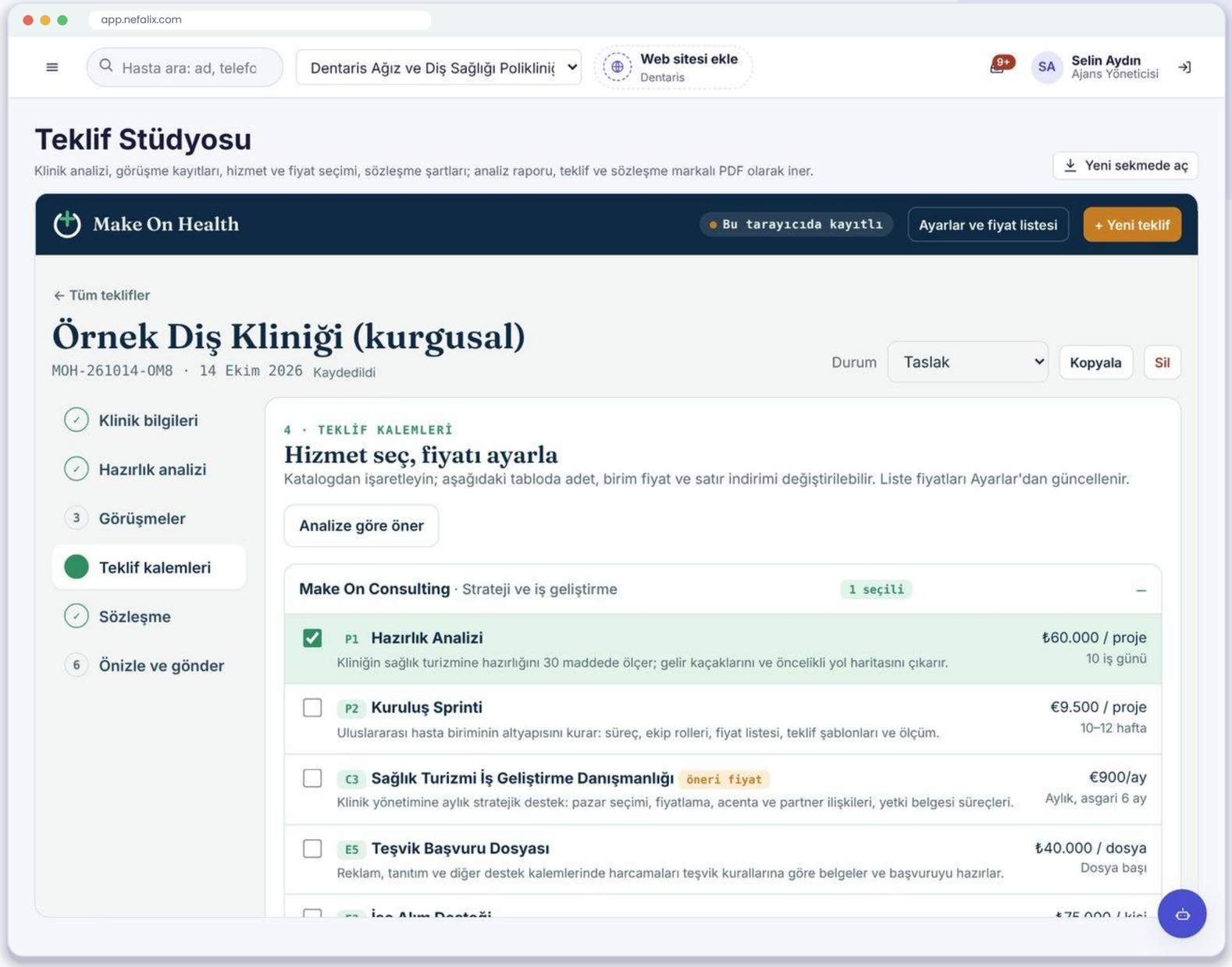
- 30 soruluk hazırlık analizi ve alan puanları
- Paket ve münferit hizmet seçimi, süre, ödeme, indirim
- Sözleşme şartları, PDF, e-posta ve WhatsApp metni

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Zayıf alan → "Analize göre öner" ile hizmet önerisi

Seçim değişince fiyat anında hesaplanır

Tek tıkla markalı PDF: analiz + teklif + sözleşme



Hizmet merkezi

Dijital Denetim

Bir kliniğin sitesi, sosyal medyası ve reklam altyapısı uluslararası hasta gözüyle denetlenir; satış görüşmesinde kullanılacak markalı rapor dakikalar içinde hazır olur.

NE VAR?

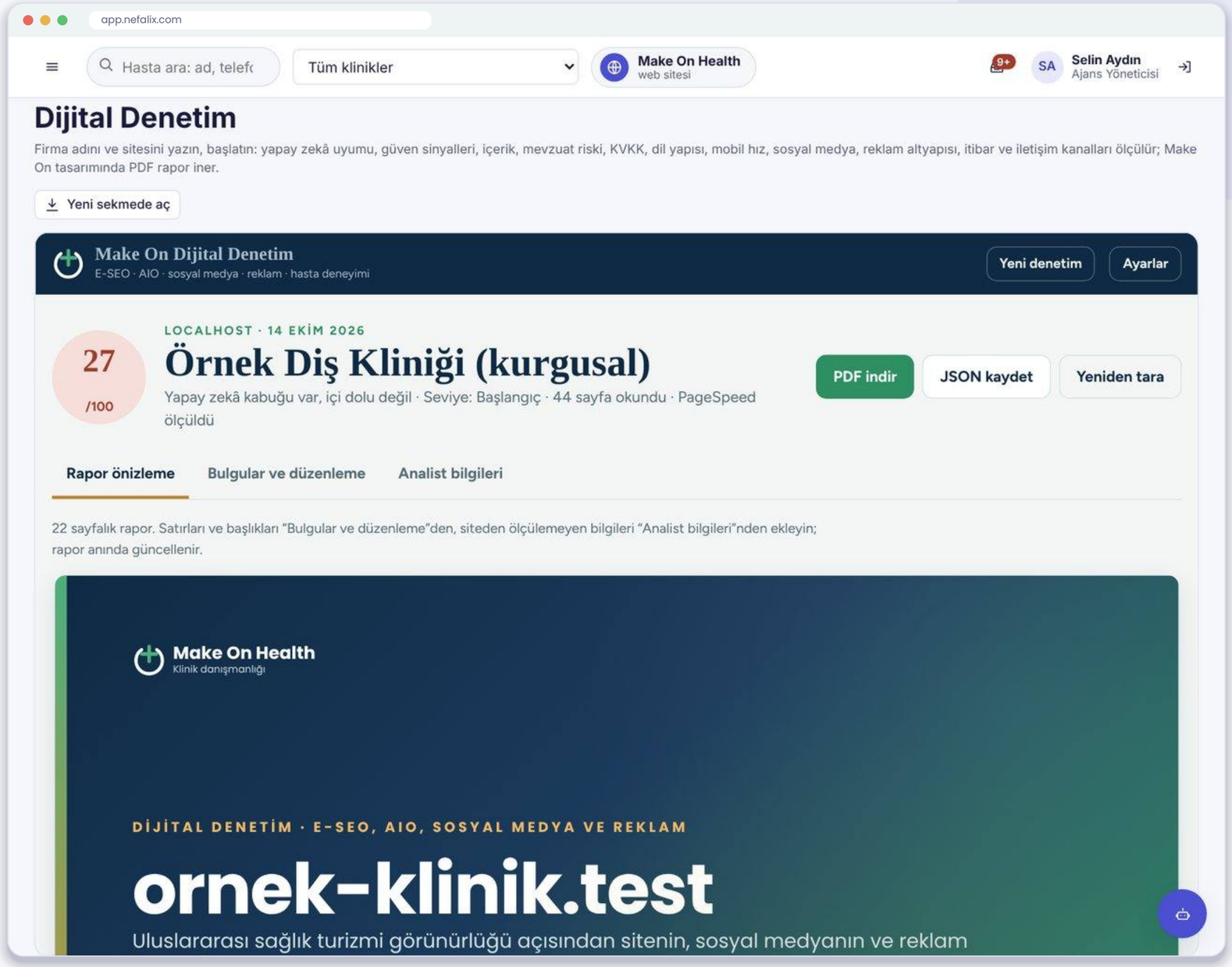
- Firma adı ve site ile otomatik tarama, 15 bölüm, 0–100 skor
- Yapay zekâ uyumu, güven, içerik, mevzuat, KVKK, dil, hız
- Sosyal medya, reklam etiketleri, itibar, iletişim kanalları

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Zayıf bölüm › önerilen Make On hizmeti

Analist bilgisi › rapor ve skor anında güncellenir

Tek tıkla 23 sayfalık markalı PDF



Hizmet merkezi

Doküman envanteri

Satış dokümanları, sözleşme esasları, kılavuzlar ve ekibin yüklediği dosyalar tek yerde: kapak görseliyle listelenir, tek tıkla açılır, indirilir, gerektiğinde silinir.

NE VAR?

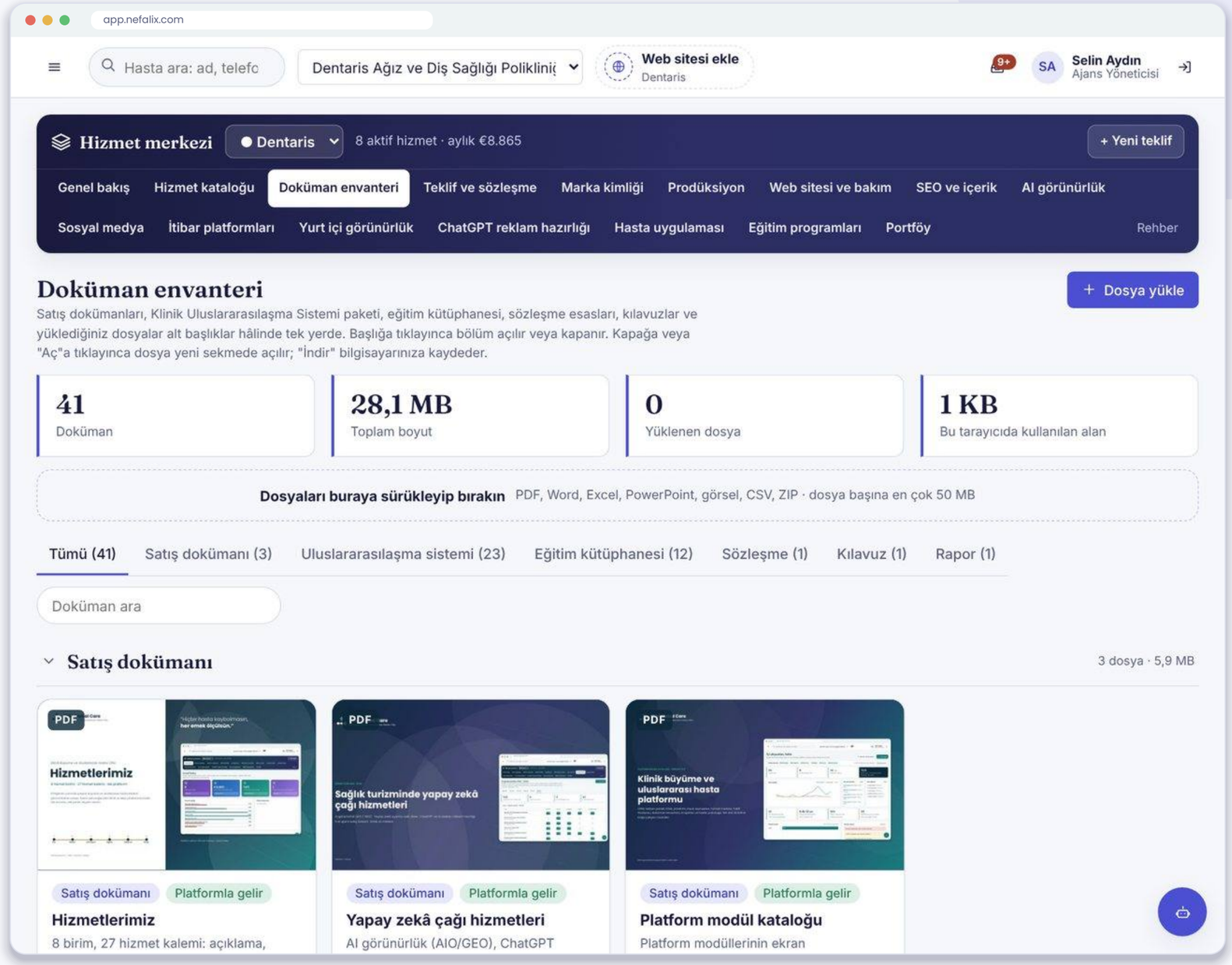
- Beş markalı PDF ve Klinik Uluslararasılaşma Sistemi saha paketi (21 doküman)
- Dosya yükleme ve sürükle-bırak (PDF, Word, Excel, görsel)
- Açılır-kapanır alt başlıklar, arama, görünürlük ve kapsam

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Sil → Silinenler; geri alınabilir

Sözleşme esasları yalnız yöneticilere görünür

Klinik kendi dosyalarını, ajans tümünü yönetir



AI ve otomasyon

AI ajanlar ve iş akışları

Altı AI ajan ve tedavi sonrası katmanı; 21 iş akışı şablonu ve AI asistanlar. Ajanlar kural tabanlıdır, tıbbi konularda hekime devreder.

NE VAR?

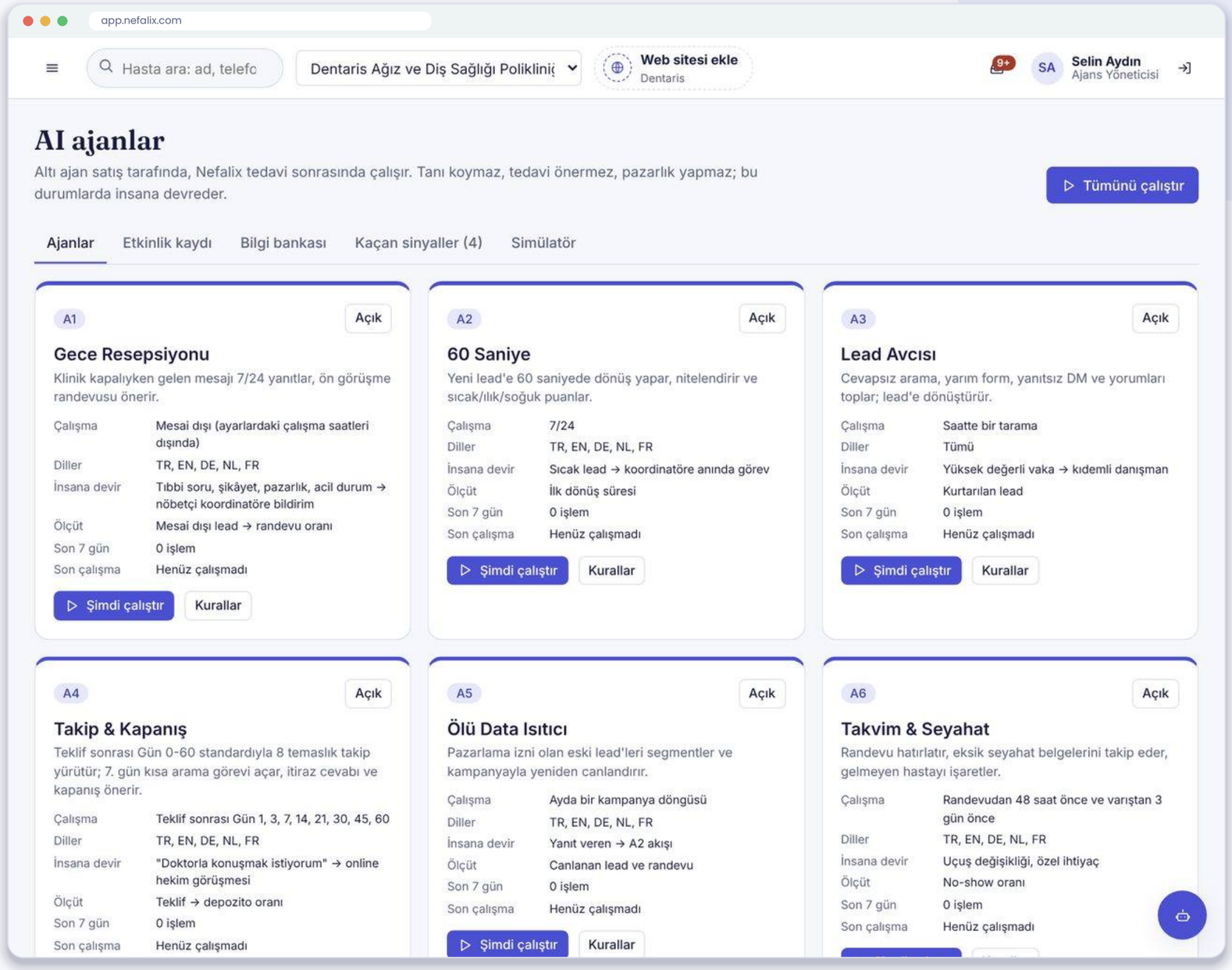
- Ajan kartları ve devir kuralları
- İş akışları (sesli, mesaj, senkron)
- Asistanlar ve web chat

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Yeni lead → 60 saniyede ilk dönüş

Teklif → Gün 0-60 takip

Tedavi → 24 saat / 7 gün / 30 gün kontrol



Operasyon

Hasta yolculuğu ve tedavi sonrası

Uçuş, otel, transfer ve belgeler; 72 saat ve taburculuk listeleri; tedavi sonrası kontroller, memnuniyet anketi, yorum daveti ve şikâyet süreci.

NE VAR?

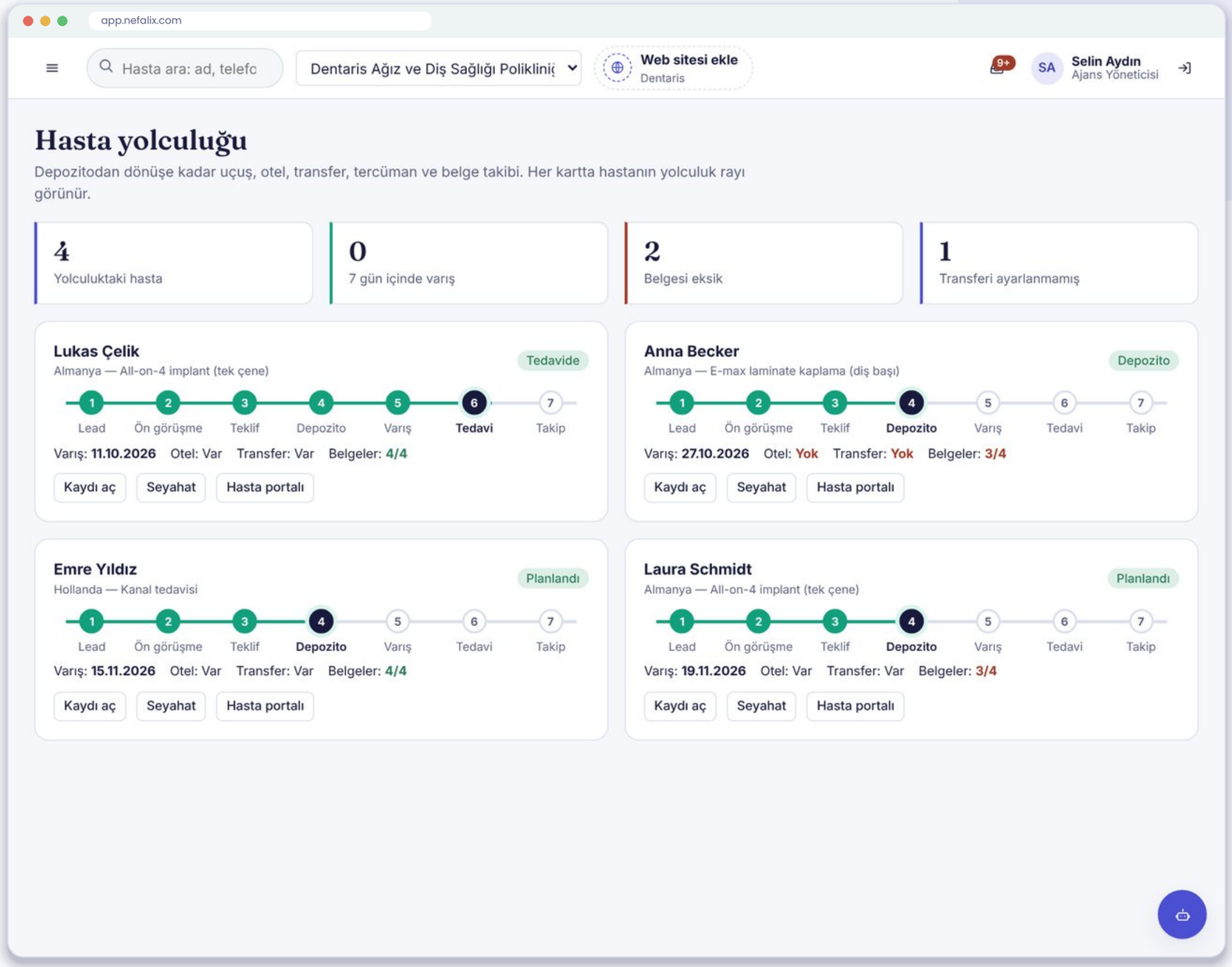
- Yolculuk rayı ve kontrol listeleri
- Transfer takvimi, Avrupa masası
- Tedavi sonrası takip ve anketler

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Varış yaklaşınca belge kontrolü

Düşük memnuniyet → şikâyet vakası

Yüksek memnuniyet → yorum daveti



Kalite ve yönetim

Kalite ve yönetim

KPI karnesi, standart iş prosedürleri, çağrı kalite puanlaması, hekim yetkinliği ve güven kontrolleri; değer raporu ve aylık toplantı gündemi.

NE VAR?

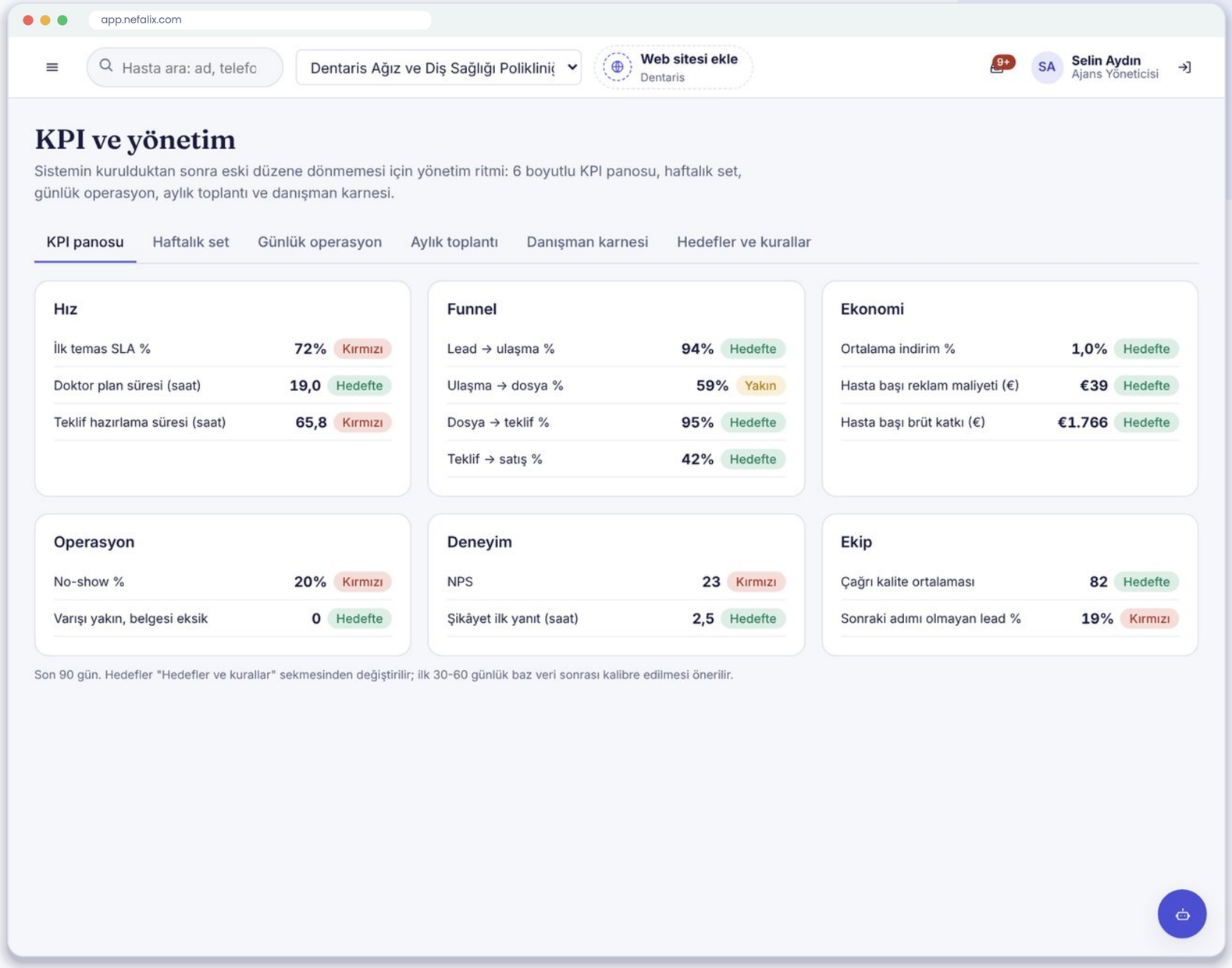
- KPI karnesi
- SOP ve çağrı kalite
- Yetkinlik ve güven merkezi

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Hedef sapması → kırmızı gösterge

Çağrı puanı → koordinatör karnesi

Aylık gündem otomatik oluşur



Raporlar ve kurulum

Sistem rehberi

Her ekranın ne işe yaradığı, nasıl çalıştığı, düğmelerin ne yaptığı ve raporların nasıl hesaplandığı; aranabilir, yazdırılabilir ve PDF kılavuzlu.

NE VAR?

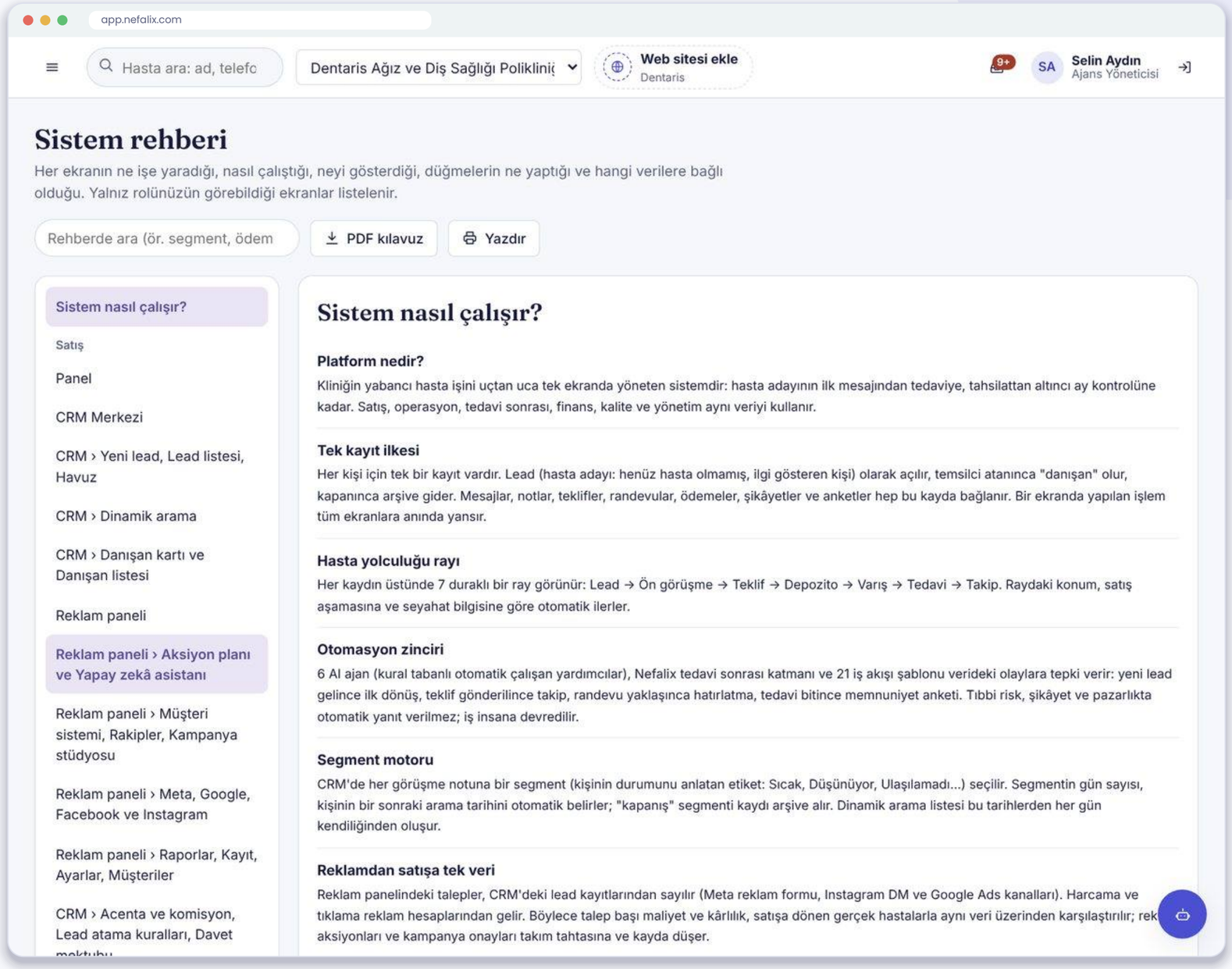
- 61 ekran bölümü
- 47 rapor formülü
- 46 terimlik sözlük

OTOMATİK BAĞLANTILAR

Rol bazlı: kullanıcı yalnız yetkili ekranları görür

Her üst panelde "Rehber" bağlantısı

PDF kılavuz indirilebilir



OTOMASYON ZİNCİRİ

Bir olay, birçok ekran

1 **Yeni lead (temsilcisiz)**
Atama kuralları → koordinatör → arama listesi; 60 saniyede ilk dönüş

2 **Not + segment**
Sonraki arama tarihi → dinamik arama → temsilci raporu → kaçak raporu

3 **Teklif kabul**
Satış kaydı → depozito kasaya → acenta komisyonu tahakkuku

4 **Tedavi kalemi tamamlandı**
Stok düşümü → lab iş emri → hekim hakedişi → üretim raporu

5 **Kritik stok**
Görev + otomatik sipariş önerisi → teslimde stok girişi ve kasa gideri

6 **Onaylanan izin**
Vardiyaya işlenir → puantaj → bordro özeti

7 **Hizmet teklifi imzalandı**
Abonelikler + 5 kuruluş görevi → 45 gün kala yenileme uyarısı

8 **SEO yayını / prodüksiyon teslimi**
İçerik takvimi → sosyal medya ve SEO kotası

9 **AI asistan kliniği önermedi**
Açık listesi → cevap içeriği planı → SEO

10 **Memnuniyet 9-10**
Yorum daveti görevi → itibar platformu

11 **Memnuniyet düşük**
Şikâyet vakası → kalite karnesi

12 **Bakım talebi SLA aştı**
Menü rozeti + panel kaçak listesi

ROLLER VE GÜVENLİK

Herkes yalnız işini görür

Yetki	Ajans yön.	Klinik yön.	Takım lideri	Koordinatör	Pazarlama	Hekim
CRM merkezi	●	●	●	●	●	●
Reklam paneli	●	●	●	—	●	—
Klinik yönetimi	●	●	●	●	—	●
Cari, hakediş, maliyet	●	●	—	—	—	—
Muayene notu, anamnez	●	●	—	●	—	●
İK yönetimi	●	●	—	—	—	—
Hizmet merkezi	●	●	●	—	●	—
Hizmet fiyatı ve sözleşme	●	●	—	—	—	—
Teklif oluşturma, portföy	●	—	—	—	—	—
Teklif Stüdyosu	●	—	—	—	—	—
İletişim bilgisi (maskesiz)	●	●	●	●	—	●
Tıbbi notlar	●	●	●	●	—	●
Fiyat ve değer	●	●	●	●	●	—
Veri dışa aktarma	●	●	—	—	—	—
Ayarlar	●	●	—	—	—	—

GÜVENLİK İLKELERİ

- Veri klinik bazında ayrılır; canlı sürümde satır düzeyi güvenlik.
- Pazarlama rolünde hasta telefonu maskelenir, tıbbi not gizlenir.
- Pasaport numarası saklanmaz, yalnız davet mektubuna yazılır.
- Her değişiklik silinemez denetim kaydına yazılır.
- KVKK açık rıza ve anonimleştirme akışları.
- Demo sürümde gerçek hasta verisi girilmez.

Nefalix

Klinik büyüme ve hasta yönetimi yazılımı

“Hiçbir hasta kaybolmasın, her emek ölçülsün.”

İstanbul · Türkiye