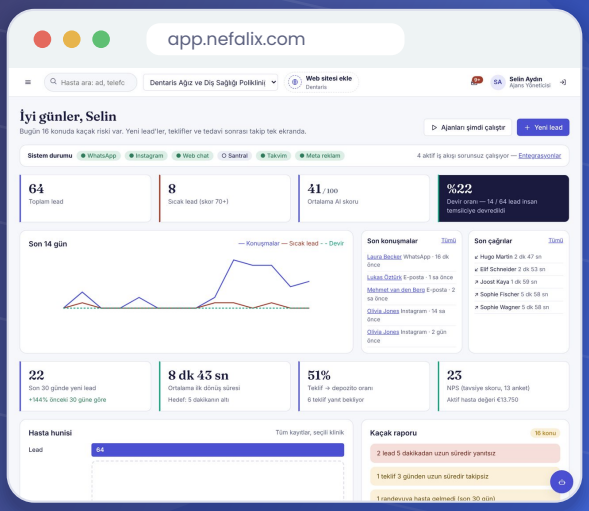
nefalix

Klinik büyüme ve hasta yönetimi yazılımı

ÜRÜN FÖYÜ · 2026

İlk mesajdan altıncı ay kontrolüne: tek yazılım, tek hasta kaydı.

CRM, reklam paneli, klinik yönetimi, insan kaynakları ve hizmet merkezi aynı veride çalışır. Bir ekranda yapılan işlem bütün ekranlara yansır.



Beş çalışma alanı

LEAD'DEN KASAYA TEK SATIŞ HATTI

CRM Merkezi

- Yeni lead, dinamik arama listesi, havuz
- Danışan kartı, teklif, randevu, transfer takvimi
- Satış, kasa, gider, aylık rapor, yönetici modülü
- Acenta ve komisyon, atama kuralları, davet mektubu

HARCAMAYI GERÇEK SATIŞLA ÖLÇEN PANEL

Reklam paneli

- Genel bakış ve yapay zekâ asistanı
- Aksiyon planı, rakipler, kampanya stüdyosu
- Meta, Google, Facebook ve Instagram ayrıntıları
- Müşteri görünümü ve raporlar

HASTA DOSYASINDAN HAKEDİŞE KLINIK

Klinik yönetimi

- Tedavi kalemi tamamlanınca stok düşer, lab iş emri açılır
- Hekim hakedişi ve üretim raporu kendiliğinden oluşur
- Karşılama ekranı, self check-in, online randevu
- Klinik AI: gelmeme riski, boş koltuk, geri çağırma

VARDIYA, MESAI, IZIN VE PERFORMANS

İnsan kaynakları

- Vardiya planı ve kapsama kontrolü
- Puantaj, geç kalma, fazla mesai
- İzin bakiyesi ve onay akışı
- Performans: rol %50 + devam %20 + değerlendirme %30

ALDIĞINIZ HER HIZMET, TESLIMIYLE

Hizmet merkezi

- İmza → hizmetler başlar, kuruluş görevleri açılır
- SEO yazısı ve videolar içerik takvimine düşer

5	6	6	21
çalışma alanı	AI ajan, 7/24	rol, yetki bazında	iş akışı şablonu

Ekran görüntüsü kurgusal demo verisidir.

Birbirine bağlı işler

Kimse "şunu da sisteme gir" demez. Olay olur, zincir kendiliğinden ilerler.

Gece 02:00'de WhatsApp mesajı	Gece Resepsiyonu yanıtlar → sabah atama kuralı doğru koordinatöre verir → arama listesine düşer
Görüşme notu ve segment	Sonraki arama tarihi → dinamik arama → temsilci karnesi → kaçak raporu
Röntgen ve fotoğraf tamam	Hekim kuyruğu → plan → aynı gün teklif görevi
Teklif kabul, depozito	Satış kaydı → kasa → acenta komisyonu tahakkuku
Tedavi kalemi tamamlandı	Stok düşümü → laboratuvar iş emri → hekim hakedişi → üretim raporu
Kritik stok	Görev ve sipariş önerisi → teslimde stok girişi ve kasa gideri

6 AI ajan, 7/24

Kural tabanlıdır: tanı koymaz, tedavi önermez, pazarlık yapmaz. Tıbbi risk kelimelerinde otomatik yanıtı durdurur, hekime devreder.

A1 Gece Resepsiyonu

Klinik kapalıyken gelen mesajı 7/24 yanıtlar, ön görüşme randevusu önerir.

A2 60 Saniye

Yeni lead'e 60 saniyede dönüş yapar, nitelendirir ve sıcak/ılık/soğuk puanlar.

A3 Lead Avcısı

Cevapsız arama, yarım form, yanıtsız DM ve yorumları toplar; lead'e dönüştürür.

A4 Takip & Kapanış

Teklif sonrası Gün 0-60 standardıyla 8 temaslık takip yürütür; 7. gün kısa arama görevi açar, itiraz cevabı ve kapanış önerir.

A5 Ölü Data Isıtıcı

Pazarlama izni olan eski lead'leri segmentler ve kampanyayla yeniden canlandırır.

A6 Takvim & Seyahat

Randevu hatırlatır, eksik seyahat belgelerini takip eder, gelmeyen hastayı işaretler.

Güvenlik ve KVKK

- Altı rol; herkes yalnız işini görür
- Pazarlama rolünde telefon maskeli, tıbbi not gizli
- Silinemez denetim kaydı
- Açık rıza, anonimleştirme, dışa aktarma ve silme
- Pasaport numarası saklanmaz; İYS ile ileti izni
- Canlı kurulumda veri klinik bazında ayrılır

Entegrasyonlar

MESAJ KANALLARI

WhatsApp Business · Instagram DM · Facebook Messenger · Web chat ve formlar · Santral / çağrı kaydı · E-posta ve SMS

REKLAM VE ÖLÇÜM

Meta reklamları · Google Ads · Google Analytics ve Tag Manager · Meta Pixel ve Conversions API

SAĞLIK VE KAMU

e-Nabız · e-Reçete · e-Fatura / e-Arşiv · İYS (ileti yönetim sistemi)

FINANS VE OPERASYON

Muhasebe programı · Online ödeme · Takvim · PDKS (giriş-çıkış)

İTIBAR PLATFORMLARI

Google İşletme · Trustpilot · Whatclinic · Bookimed · RealSelf · Doctoralia